

Algemene voorwaarden

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, verder:

"Voorwaarden" wordt verstaan onder:

a. MY exclusives

MY exclusives VOF en alle merken welke zij voert, te weten uniektegeltje.nl en pffiffegliese.de, voorzover deze ondernemingen blijkens haar correspondentie, stukken e.d. deze Voorwaarden van toepassing hebben verklaard;

b. Afnemer

Ieder natuurlijk persoon / rechtspersoon met wie MY exclusives een OVEREENKOMST aangaat, dan wel aan wie MY exclusives een aanbieding doet.

c. Overeenkomst

Iedere overeenkomst die tussen MY exclusives en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)- handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.2 De Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van MY exclusives en de Afnemer.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een OVEREENKOMST en/of de VOORWAARDEN gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.

1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de AFNEMER is uitgesloten, tenzij MY exclusives de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 MY exclusives is te allen tijde gerechtigd de verkoop- en leveringsvoorwaarden van MY exclusives te wijzigen.

1.6 Indien een bepaling van deze koop- en leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. MY exclusives en de afnemer zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en de strekking van de vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

2. Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen binden MY exclusives niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.

2.2 De geldigheidsduur van offertes is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, tot en met twee maanden na dagtekening van het aanbieden van de offerte.

2.3 MY exclusives behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.

2.4 MY Exclusives is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen 2 maanden na dagtekening van de offerte is bevestigd.

3. Overeenkomsten

3.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover MY exclusives een bestelling heeft bevestigd of een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Alle opgaven door MY exclusives van getallen en/of andere aanduidingen zijn met zorg gedaan. MY exclusives kan er echter niet voor instaan, dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Vergissingen, zoals calculatie-, schrijf- en zetfouten in aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen en andere bescheiden afkomstig van MY exclusives, binden MY exclusives niet. Getoonde of verstrekte (proef)- modellen zijn slechts niet-

bindende aanduidingen van de betreffende artikelen. Slechts indien de Afnemer aantoont dat de afgeleverde artikelen zodanig afwijken van de opgaven van MY exclusives of van de (proef)modellen, dat de Afnemer niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft de Afnemer het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

4. Prijzen

4.1 De prijzen, zoals omschreven in aanbiedingen en of offertes van MY exclusives, zijn gebaseerd op de ten tijde van het drukken van dat document geldende omstandigheden; de prijzen zijn richtlijnen en binden MY exclusives niet. Zij hebben betrekking op de looptijd van dat document. Met het verschijnen van een nieuwe aanbieding en of offerte vervallen alle voorgaande aanbiedingen.

4.2 De geldende koopprijzen staan vermeld in de offerte. MY exclusives heeft ook na het sluiten van de Overeenkomst, doch vóór de aflevering, het recht de koopprijzen te veranderen, indien de omstandigheden, waarop deze koopprijzen zijn gebaseerd, wijzigen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, lonen, salarissen en sociale lasten en prijzen van grond- en hulpstoffen.

4.3 De prijzen welke in offertes worden vermeld staan vermeld in Euro's en zijn exclusief BTW.

5. Verzendkosten

5.1 Verzendkosten en of eventuele vervoerkosten zijn niet in de prijs begrepen, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5.2 Voor verzending van de tegeltjes brengt MY exclusives vrachtkosten in rekening.

5.3 De hoogte van de vrachtkosten is afhankelijk van de grootte van de bestelling.

6. Bestelling en afleveringstermijn

6.1 Alle bestellingen zijn bindend.

6.2 Voor de aflevering wordt een afleveringstermijn overeengekomen.

6.3 Een door MY exclusives opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en voor zover afhankelijk van prestaties van Afnemer dan wel derden (toeleveranciers), op de door die Afnemer dan wel derden (toeleveranciers) aan MY exclusives verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door MY exclusives zoveel mogelijk in acht worden genomen.

6.4 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Afnemer heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, of op opschorting van zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is, dat van de Afnemer in redelijkheid niet kan worden verlangd, dat hij het betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat, of ter zake zijn verplichtingen niet opschort. Slechts in dat geval is de Afnemer gerechtigd (het betreffende gedeelte van) de Overeenkomst te ontbinden, of zijn direct uit het betreffende gedeelte van de Overeenkomst voortvloeiende verplichting op te schorten.

6.5 De afleveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel, indien dit later is, op de dag van de ontvangst door MY exclusives van de voor uitvoering van Overeenkomst noodzakelijke benodigdheden.

Algemene voorwaarden

7. Aflevering en risico

7.1 Aflevering geschiedt ofwel af het vestigingsadres van MY exclusives ofwel doordat MY exclusives de artikelen op het door de Afnemer opgegeven adres laat bezorgen.

7.2 Bij aflevering gaat het risico voor de artikelen over op de Afnemer.

7.3 Indien de Afnemer de artikelen niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. MY exclusives is in dat geval gerechtigd de artikelen voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan of deze aan een derde te verkopen. De Afnemer blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan deze derde.

8. Betaling

8.1 De Afnemer dient de koopprijs bij het sluiten van de Overeenkomst binnen een termijn van 30 dagen te betalen.

8.2 Indien, in afwijking van het in artikel 8.1 bepaalde, geen betaling is overeengekomen, zal de Afnemer de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na herinneringsdatum aan MY exclusives voldoen.

8.3 Alle aan de Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens MY exclusives op te schorten.

8.4 Indien Afnemer in deze in verzuim blijft, zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van MY exclusives op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van MY exclusives op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.6 Afnemer is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Het eigendom van de artikelen gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Afnemer nadat deze al hetgeen hij krachtens Overeenkomst aan MY exclusives verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

9.2 Voordat de eigendom van de artikelen op de Afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de artikelen te vervreemden, aan een rechtspersoon te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins ten behoeve van een rechtspersoon te bezwaren. Afnemer is slechts gerechtigd de artikelen, waarvan MY exclusives eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Afnemers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

9.3 Indien en zolang MY exclusives eigenaar van de artikelen is, zal de Afnemer MY exclusives onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de artikelen in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de artikelen. Bovendien zal de Afnemer MY exclusives mededelen waar de artikelen, waarvan MY exclusives eigenaar is, zich bevinden.

9.4 Bij beslag op (een deel van) de artikelen, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Afnemer, zal de Afnemer onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms-)rechten van MY exclusives.

9.5 Indien en voor zover de Afnemer de overeengekomen prijs voor de geleverde artikelen niet heeft betaald, is de Afnemer, indien hij de door MY exclusives geleverde artikelen aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht op het eerste verzoek van MY exclusives alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan MY exclusives op alle vorderingen van de Afnemer op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van MY exclusives uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

10. Retourneren

10.1 MY exclusives doet er alles aan om de Afnemer een perfect product te leveren. MY exclusives maakt voor, en in goed overleg met de Afnemer een uniek tegeltje. Hierdoor is het voor de Afnemer niet mogelijk tegeltjes te retourneren.

10.2 MY exclusives kan alleen retouren of reclames accepteren indien deze schriftelijk binnen 24 uur na aflevering gemeld zijn met opgaaf van redenen.

10.3 De aansprakelijkheid van MY exclusives in die gevallen, zoals genoemd in lid 10.2, is te allen tijde beperkt tot directe schade.

11. Garantie/Klachten

11.1 De garantie op MY exclusives producten houdt in dat artikelen, die materiaal- en/of constructiefouten vertonen, binnen de garantietermijn, naar keuze van MY exclusives gratis worden vervangen of dat de koopprijs van deze artikelen aan de Afnemer wordt gerestitueerd. De garantietermijn is drie maanden nadat de Overeenkomst is gesloten. Een aldus vervangen c.q. teruggenomen artikel wordt (weer) eigendom van MY exclusives en dient bij MY exclusives te worden ingeleverd.

11.2 Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak, zoals bijvoorbeeld schades ontstaan tijdens transport door Afnemer.

11.3 Geen recht op garantie bestaat, indien het product verkeerd of onzorgvuldig is gebruikt.

11.4 Geen recht op garantie bestaat, indien het product met schoonmaakmiddel is afgenomen, of dat deze aan buitensmatige UV Straling is blootgesteld.

11.5 Indien de Afnemer een beroep doet op een door MY exclusives gegeven garantie, dient de Afnemer, binnen veertien (14) dagen na ontvangst door MY exclusives van het beroep op garantie, MY exclusives in staat te stellen het product te onderzoeken, op het bedrijf van MY exclusives in Nederland bij gebreke waarvan de Afnemer geen rechten kan ontlenen aan de garantie, tenzij de gedragingen c.q. het nalaten van de Afnemer een verval van diens rechten op garantie niet, naar het oordeel van MY exclusives, zou rechtvaardigen.

11.6 Indien MY exclusives onder de garantie het product heeft vervangen, of de koopprijs heeft gerestitueerd, is zij ter zake van haar garantieverplichtingen volledig gekweten en zal MY exclusives niet tot enige verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

11.7 Na het constateren van enig gebrek is Afnemer verplicht om hierna het gebruik, verwerking van het product onmiddellijk te doen staken en voorts om het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van verdere schade.

Algemene voorwaarden

11.8 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Afnemer geen rechten ontnemen.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 MY exclusives is nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Afnemer of derde, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

12.2 De aansprakelijkheidsuitsluiting in lid 1 blijft buiten toepassing, indien schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van MY exclusives of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeiende uit Titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

12.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet/grove schuld van MY exclusives of haar leidinggevend personeel, of aansprakelijkheid voortvloeit uit titel 3 Afdeling 3 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, zal Afnemer MY exclusives vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de producten en zal hij MY exclusives alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurkosten, vergoeden die MY exclusives lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

12.4 MY exclusives is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door MY exclusives zo spoedig mogelijk worden aangepast.

12.5 In het geval dat de Afnemer zijn eigen ontwerp heeft doorgemaild of een product heeft gepersonaliseerd, verzekert de Afnemer MY exclusives ervan dat de Afnemer het recht op het dupliceren of distribueren van het ontwerp bezit. De Afnemer is de enige verantwoordelijke voor eventuele overtreding van copyright of trademark. De Afnemer verzekert MY exclusives ervan dat bij het personaliseren van een product er geen rechten van derden worden geschonden. MY exclusives kan hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

13. Overmacht

13.1 Indien MY exclusives door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.

13.2 Indien enige overmachttoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

13.3 In geval van overmacht aan de zijde van MY exclusives heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MY exclusives als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MY exclusives onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MY exclusives kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst ook te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk, stagnatie of andere problemen bij de productie door MY exclusives toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

14. Verzuim/ontbinding

14.1 Indien de Afnemer, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is de Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is MY exclusives is dan en in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatelenstelling van de afnemer gerechtigd:

– de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld.

– die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat MY exclusives tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan MY exclusives verder toekomende rechten.

14.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de Afnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, dan wel indien de Afnemer een natuurlijke persoon is onder curatele stelling, zullen alle Overeenkomsten met de Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij MY exclusives de Afnemer binnen een redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval MY exclusives zonder ingebrekestelling gerechtigd is de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de aan MY exclusives verder toekomende rechten.

14.3 In elk van de in de leden 1 en 2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van MY exclusives op de Afnemer onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, is de Afnemer gehouden tot onmiddellijke teruggave van producten, waarvan MY exclusives nog eigenaar is en heeft MY exclusives het recht om de terreinen en gebouwen van de Afnemer te betreden, teneinde die producten in bezit te nemen.

14.4 Is de afnemer in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. In ieder geval is de afnemer buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien MY exclusives aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

15. Rechtskeuze en bevoegde rechter

15.1 Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

15.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Enschede, met dien verstande dat MY exclusives het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere rechtelijke colleges, die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

15.3 Deponeren voorwaarden

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Enschede onder nummer H081617520000.